

Số: /TB-BVPN

Bằng Thành, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp

Để kịp thời tiếp nhận, và xử lý các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, Bệnh viện Pác Nặm, tỉnh Thái Nguyên thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử như sau:

1. Nội dung tiếp nhận thông tin

Tiếp nhận các ý kiến của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng của viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý của Bệnh viện Pác Nặm trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin

2.1. Tiếp nhận thông tin bằng đường dây nóng:

- Số điện thoại: 0966 314 919
- Tiếp nhận thông tin các giờ trong ngày (24/24 giờ, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ).

2.2. Số điện thoại Giám đốc:

- Bà Ma Thị Sao, Giám đốc Bệnh viện Pác Nặm
- Số điện thoại liên hệ: 0973 668 173.

2.3. Tiếp nhận thông tin bằng văn bản, hồ sơ, tài liệu theo đường bưu điện, hòm thư điện tử hoặc trực tiếp trụ sở cơ quan theo địa chỉ sau:

- Đơn vị tiếp nhận: Phòng tiếp công dân; Bệnh viện Pác Nặm.
- Địa chỉ: Thôn Đông Léo, xã Bằng Thành, tỉnh Thái Nguyên
- Địa chỉ thư điện tử: bvpn.soyte@thainguyen.gov.vn

2.4. Hòm thư góp ý

Được đặt tại khu vực thuận tiện trong bệnh viện để người dân, người bệnh và tổ chức gửi ý kiến phản ánh, góp ý.

3. Thông báo kết quả giải quyết thông tin, đơn thư

Mọi thông tin, tin báo tiếp nhận và kết quả giải quyết đều được thông báo công khai trên Cổng thông tin điện tử Bệnh viện Pác Nặm, tỉnh Thái Nguyên.

4. Các hành vi nghiêm cấm

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật phòng, chống tham nhũng, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân... để vu khống, bôi nhọ danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ, không rõ ràng, mang tính quấy rối, chia rẽ, vu khống, bôi nhọ danh dự, chống phá sẽ không được xem xét, giải quyết và bị

xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Bệnh viện Pác Nặm, tỉnh Thái Nguyên thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân được biết để cung cấp thông tin, phản ánh, kiến nghị, tố cáo về những hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND xã;
- Ban Giám đốc BV;
- TYT Bằng Thành;
- TYT Cao Minh;
- TYT Nghiên Loan;
- Cổng thông tin điện tử BV;
- Lưu: VT, TCHC-TCKT.

GIÁM ĐỐC

Ma Thị Sao